

NUOVA PROCEDURA INSTALLAZIONE POSTI DI LAVORO

Effettuare l'avvio da rete come di consueto (pressione del tasto F8).

Dopo l'acquisizione di un indirizzo IP via DHCP, viene richiesta la pressione del tasto F12 ("Press F12 for network service boot").

Successivamente verrà proposto di scegliere tra due modalità di caricamento del Sistema Operativo, come compare nella figura 1.

Per utilizzare la nuova procedura di installazione è necessario **selezionare la voce in alto, "WDS SCCM Client"**, utilizzando le frecce direzionali e premere **INVIO**.

(NB – Questa prima scelta con l'opzione "Remote Installation Services" - da non usare - sarà presente solo temporaneamente e successivamente sarà eliminata: la procedura provvederà in automatico a caricare dopo l'F12 l'immagine di boot via WDS/SCCM Come da Figura 2)

Attendere il caricamento completo dell'immagine di boot selezionata.

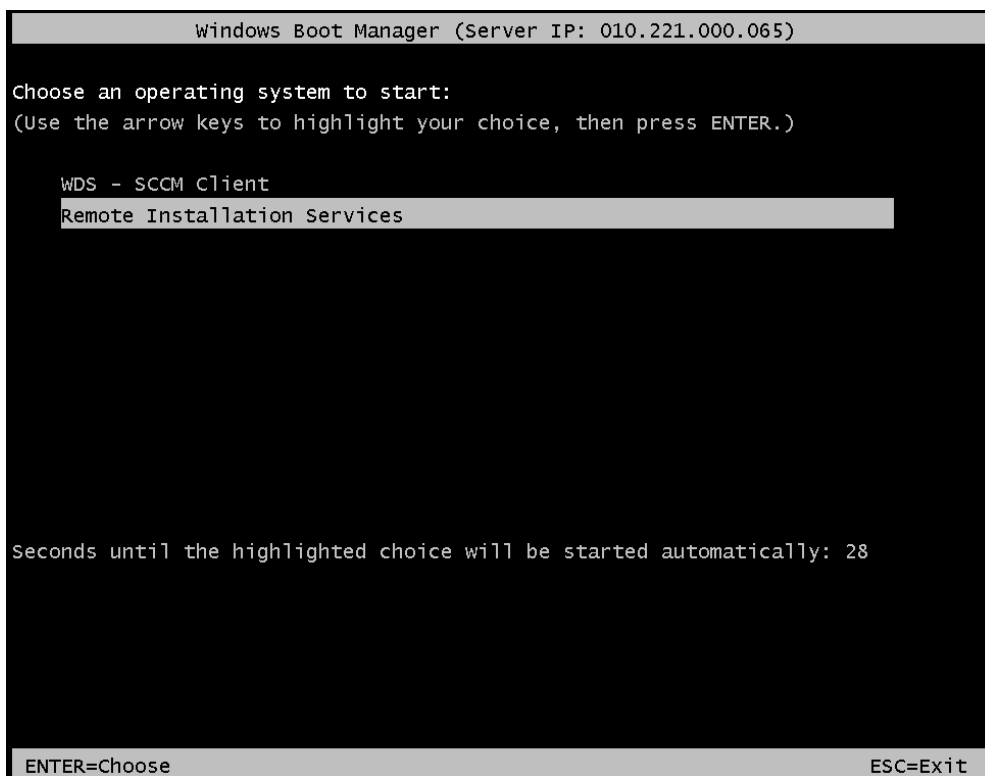


Figura 1



Figura 2

Quando comparirà la schermata sottostante (figura 3), occorre semplicemente cliccare sul bottone **NEXT**.

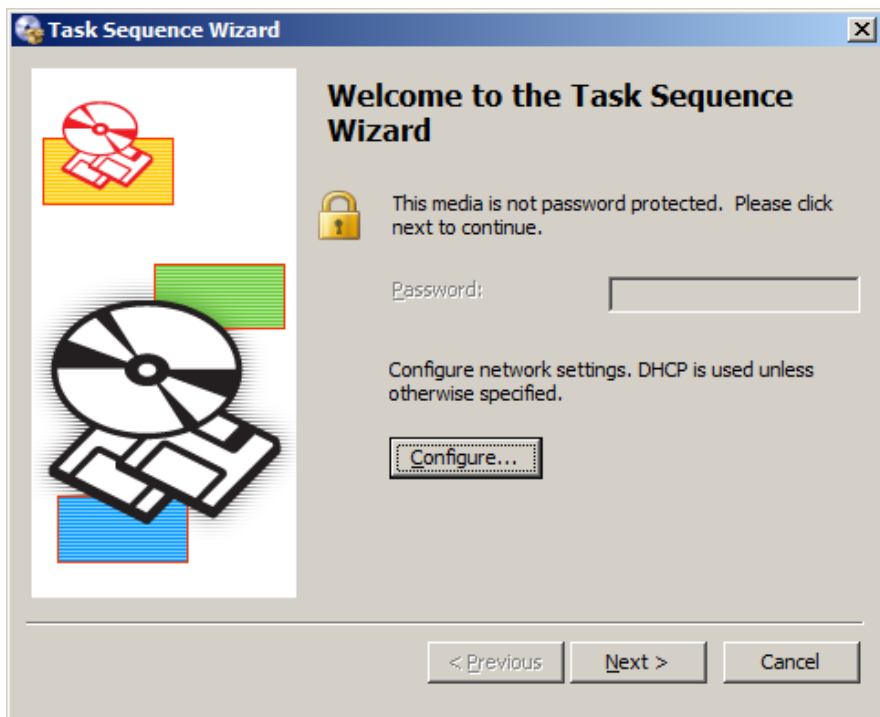


Figura 3

Verranno quindi proposte le “BUILD” attualmente disponibili per l’installazione (figura 4).

SELEZIONARE con il mouse, tra quelle disponibili, la tipologia di installazione desiderata e cliccare sul bottone **NEXT**.

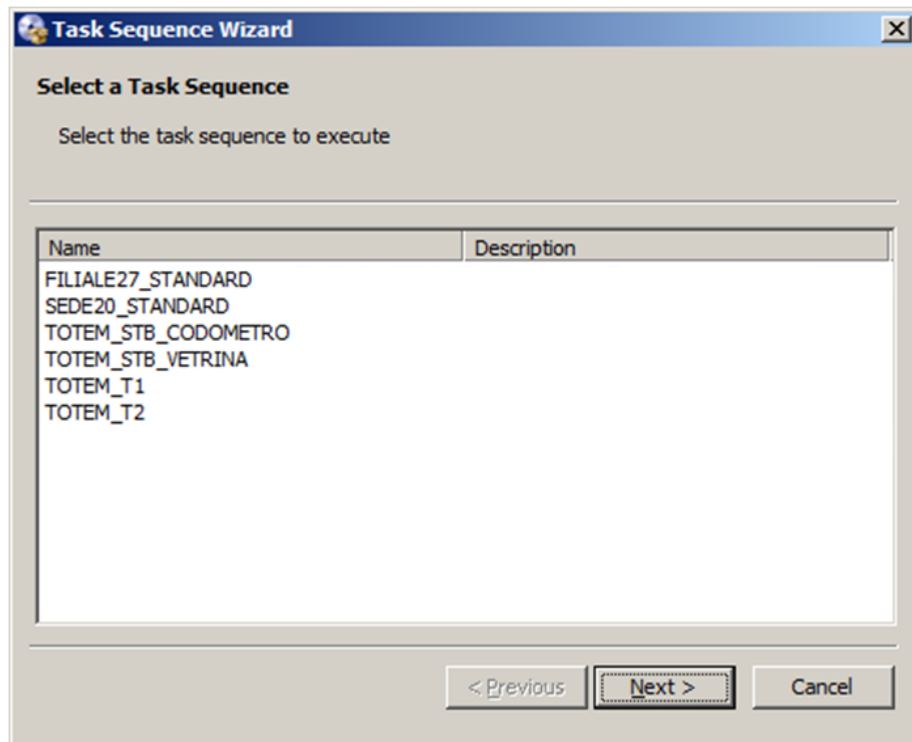


Figura 4

Sulla schermata successiva dovrà essere effettuato l'inserimento del nome della macchina (figura 5)

ATTENZIONE: non cliccare sul tasto NEXT senza aver effettuato l'inserimento – occorre infatti prestare molta attenzione dato che l'immissione può essere scavalcata premendo subito "NEXT".

Per effettuare l'inserimento occorre un **doppio click** sulla variabile indicata "OSDComputerName" per far comparire l'ulteriore finestra come si vede nella figura 6.

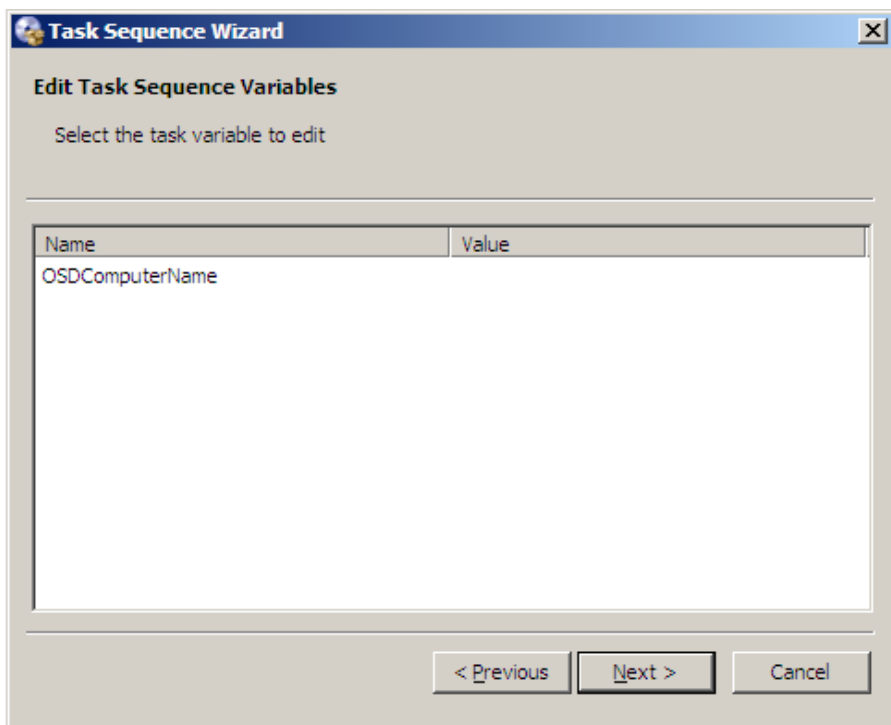


Figura 5

DIGITARE nel campo "VALUE" il codice a 9 caratteri alfanumerici che identifica la postazione e quindi cliccare sul tasto OK.

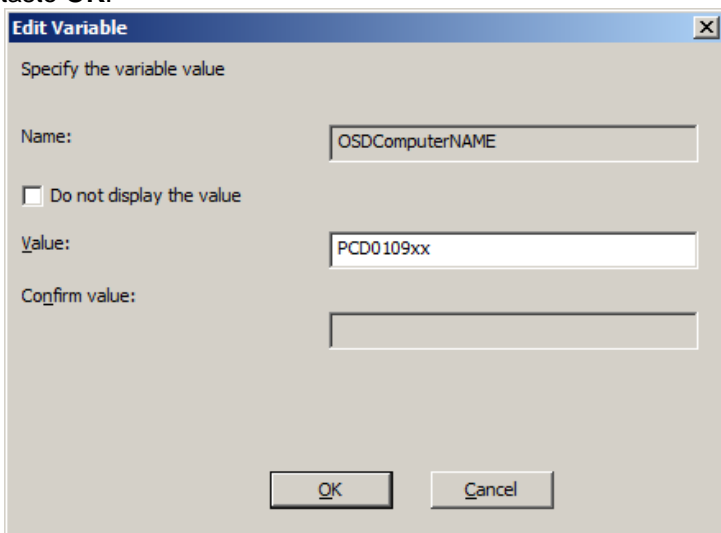


Figura 6

VERIFICARE la correttezza del valore appena immesso e che questo coincida con quello del PC da ricaricare sotto la colonna “value” della schermata successiva (figura 6) e cliccare quindi sul bottone **NEXT**.

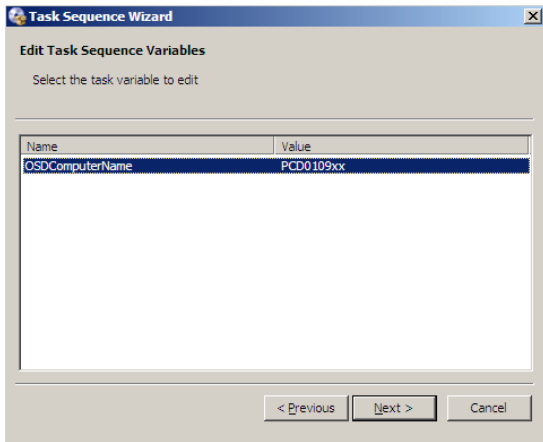


Figura 7

L’installazione si avvierà automaticamente senza ulteriori interruzioni. Verificare che la sequenza raggiunga la sezione “Apply Operating System Image” per assicurarsi che i controlli pre-installazione siano andati a buon fine e il netname digitato sia corretto (figure 8 e 9). Se il Netname digitato non è corretto appare un apposito messaggio di errore (vedi più avanti Figura 10).

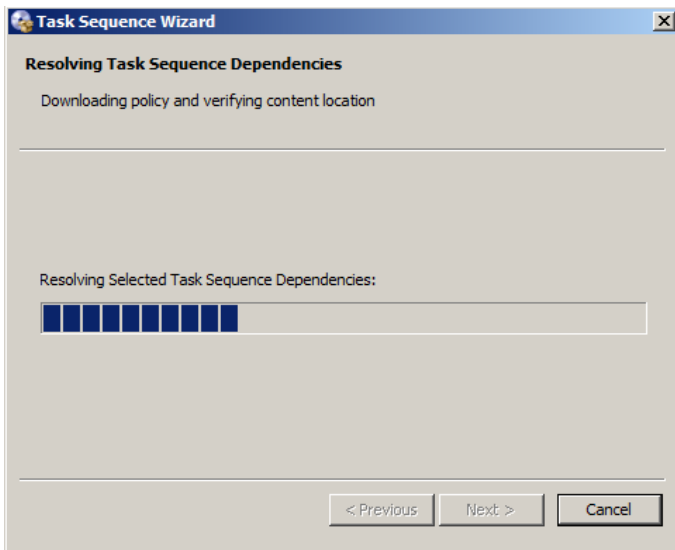


Figura 8

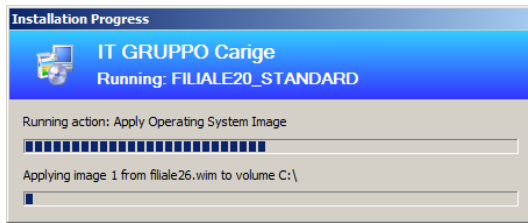


Figura 9

ERRORI COMUNI:

RIAVVIO SENZA MOTIVO ALLA PARTENZA DELLA PROCEDURA

Il nuovo sistema di gestione computer SCCM memorizza ogni singolo computer che è stato installato, ma a differenza di SMS la procedura di installazione stessa è considerata un pacchetto da distribuire. La re-installazione ripetuta di un posto di lavoro in un breve arco di tempo potrebbe non dare al server centrale il tempo di riorganizzare la collezione del parco macchine, e quindi non posizionare la macchina correttamente per ricevere il pacchetto. Se la procedura di installazione parte e poi si riavvia immediatamente senza restituire alcun messaggio (per intenderci, non compare neanche la maschera in figura 3), è questo il caso. Per procedere occorre attendere 30 minuti circa e riprovare – se dopo alcuni tentativi però non si risolve, contattare l'ufficio informatica distribuita (010-5793232) avendo cura di prelevare l'indirizzo MAC del computer per la ricerca.

PROBLEMI CON IL NETNAME DIGITATO

Se il netname digitato non è corretto, non rispetta lo standard oppure risulta essere già attivo, la procedura si interrompe poco dopo l'avvio indicando chiaramente con un messaggio di errore il tipo di problema (figura 10). Prendere nota del messaggio e ripetere la procedura riavviando da rete la macchina.

NB – quando questo errore si presenta, il disco del client è ancora integro, non è stata fatta alcuna operazione di formattazione o cancellazione effettiva del disco.

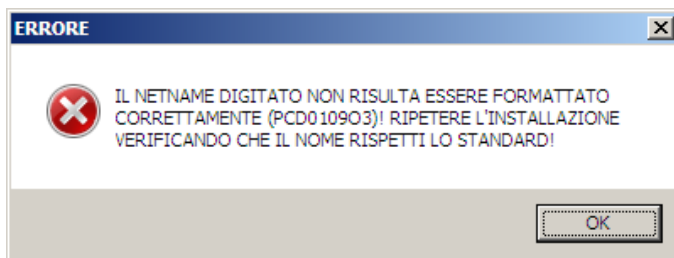


Figura 10

PACCHETTI MANCANTI

A differenza della vecchia procedura viene effettuata una verifica sulla reperibilità di tutti i pacchetti software necessari per il buon fine dell'installazione. Se uno o più software dovesse risultare mancante, verrà esplicitamente indicato come in figura 11 – prendere nota del codice del pacchetto (di norma inizia con "SCC") e contattare l'ufficio Informatica Distribuita (010-5793232) per correggere l'errore.

NB – quando questo errore si presenta, il disco del client è ancora integro, non è stata fatta alcuna operazione di formattazione o cancellazione effettiva del disco.



Figura 11